

# Algemene voorwaarden Rosalie van der Bok Fotografie

## **Artikel 1      Definities**

1. Ik, Rosalie van der Bok, gevestigd te Dirksland, KvK-nummer 87904667, sluit een overeenkomst met u.
2. U bent de wederpartij.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan ik tegen betaling werkzaamheden voor u verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

## **Artikel 2      Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens mij waarop ik deze voorwaarden van toepassing heb verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door mij in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Ik ben gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien ik dit nodig acht. In een dergelijk geval zal ik een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor u, heeft u het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

## **Artikel 3      Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.



#### **Artikel 4      Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakket- of workshopprijs van de gekozen dienst(en) of de productprijs vermeld. Eventuele reiskosten, nabestellingen, materiaalkosten, locatie en wijzigingen in de standaard stijl zijn hier niet bij inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Mij komt het recht toe betaling vooraf te verzoeken. Hierbij ben ik gerechtigd om de overeenkomst op te schorten tot een betaling is voldaan.
4. Definitieve content zal niet worden geleverd voordat de betaling volledig is gedaan.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Ik heb het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien ik dit doe binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft u het recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Indien nodig ontvangt u een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij anders overeengekomen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien u in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, bent u van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat u in verzuim bent tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien u in gebreke of in verzuim bent in de nakoming van uw verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor uw rekening.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn mijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 5      Informatieverstrekking**

1. U stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan mij.
2. U staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ik zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. U vrijwaart mij voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt u niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten voor uw rekening.



## **Artikel 6      Uitvoering van de overeenkomst**

1. Ik voer de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat u beoogde.
2. U bent op de hoogte van mijn standaard stijl.
3. Ik ben bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van mijn werkzaamheden.
4. Ik kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
5. U zorgt ervoor dat de omstandigheden tijdens de fotosessie zo gunstig mogelijk zijn.
6. Indien ik bij de uitvoering van mijn opdracht tegenwerking ondervind van derden, ben ik niet aansprakelijk voor de verminderde resultaten als gevolg hiervan.
7. Indien u niet tevreden bent met de content, door omstandigheden die vooraf bekend waren, kan dit niet als reden gelden om de fotosessie kosteloos opnieuw te doen.
8. Indien u later aanwezig bent dan de overeengekomen tijd voor een fotosessie of workshop, komt deze tijd te vervallen.
9. U bent zelf verantwoordelijk voor omgevingsfactoren, deze kunnen later niet kosteloos worden aangepast.
10. U bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het door mij gegeven advies. Het eindresultaat blijft afhankelijk van uw medewerking.
11. Ik zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd zijn met de wet of mijn professionaliteit.

## **Artikel 7      Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuwe offerte gemaakt. Het is na betaling niet meer mogelijk een gekozen pakket te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
2. Ik heb het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Ik ben in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen en ik hierdoor verhinderd ben de opdracht uit te voeren, heb ik het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
4. Indien ik verhinderd ben om de opdracht uit te kunnen voeren, wordt de datum van de shoot of workshop verplaatst naar een ander moment.
5. In geval van slecht weer ben ik bevoegd om tot één kalenderdag voorafgaand aan de shoot of workshop deze te verzetten.
6. Annulering door u is enkel schriftelijk mogelijk.
7. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden
  - a. Bij annulering tussen 2 en 1 kalenderweek voor aanvang wordt 25% van het geoffreerde bedrag opeisbaar.
  - b. Bij annulering binnen 1 kalenderweek wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.



8. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door mij kunnen worden doorberekend aan u.
9. Indien u te laat aanwezig bent op locatie, komt die tijd te vervallen. Een no-show wordt beschouwd als annulering.
10. Het is niet mogelijk om digitale producten waar direct toegang toe wordt verschaft, waaronder workshop materiaal, te retourneren.

## **Artikel 8 Workshops**

1. Ik behoud mij het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door mij wordt gewijzigd, heeft u het recht om te annuleren of u kosteloos in te schrijven voor een workshop op een ander moment.
2. Wanneer een workshop staat gepland op een specifieke datum, is deze uitgesloten van het herroepingsrecht. Wanneer u onverwachts verhinderd bent voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en het deelnamebewijs niet voor een hoger bedrag wordt doorverkocht dan het aanschafbedrag.
3. Ik ben bevoegd deelname aan een workshop te weigeren. Indien het deelnamebewijs op dat moment al is aangeschaft, zal ik reeds betaalde bedragen binnen 14 kalenderdagen restitueren.
4. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop dient dit te alle tijden kenbaar te worden gemaakt aan mij en is het uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken van persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag uitsluitend gedeeld worden op social media en uw eigen website wanneer Rosalie van der Bok Fotografie in het bericht getagd wordt en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
5. Ik behoud me het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshop uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. In geval van overmacht kunnen we de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar we redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. Wanneer u de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, ben ik gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.
3. Wanneer ik niet aan alle verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen doordat ik overheidsmaatregelen naleef, kan dit niet als wanprestatie worden aangemerkt. Ik zal mij ten volste inspannen om tot een goed eindresultaat te komen.



## **Artikel 10      Aansprakelijkheid schade**

1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens door u zijn doorgegeven.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. U rekent dat deelname aan een fotosessie met dieren op eigen risico is.
5. Ik ben niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.
6. Ik ben niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen.
7. Ik ben niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan mij worden geleverd.
8. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en betaling om op locatie te fotograferen.
9. U bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden.
10. U bent eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de content en voor het maken van back-ups.
11. Wanneer u schade toebrengt aan mijn apparatuur, dient u de vervangingswaarde te betalen.
12. Indien de SD-kaart corrupt gaat voordat de content is geleverd, kan de fotosessie kosteloos opnieuw plaats vinden. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op schadevergoeding.
13. U bent zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
14. U bent verantwoordelijk voor uw eigen handelen en het handelen van aanwezigen op de fotosessie of workshop. Indien uit dit handelen schade ontstaat, komt dit voor uw rekening.
15. In het geval dat ik schadevergoeding aan u verschuldigd ben voor het veroorzaken van directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het factuurbedrag dat door mij aan u in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
16. U vrijwaart mij tegen aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten of fotoproducten.

## **Artikel 11      Intellectueel eigendom**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door mij aan u ter beschikking gestelde materialen, advies en content, evenals de intellectuele eigendomsrechten op mijn merk, handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij mij. Het is niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming, tenzij anders overeengekomen.
2. U bent niet bevoegd om de content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen.
3. Wanneer wordt gewenst de content te gebruiken buiten deze doeleinden, dient u een aanvullende licentie aan te schaffen.
4. Indien content commercieel of op andere kanalen dan uw eigen kanalen gebruikt wenst te worden, dient toestemming verkregen te worden van mij en aan naamsvermelding te worden gedaan.



5. U ben niet gerecht aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over content of het gebruiken van (Instagram) filters, tenzij anders overeengekomen.
6. Het staat u vrij om de door uw gemaakte content te publiceren op social media mits foto's met waterwerk worden geplaatst en aan naamsvermelding wordt gedaan, tenzij anders overeengekomen.
7. Het eigendom van de door mij geleverde fotoproducten gaat pas over op u na volledige betaling.
8. Wanneer in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt mij een vergoeding toe ter hoogte van het ten minste driemaal door mij gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.
9. Toestemming voor de opname van de gemaakte content voor u ten behoeve van mijn portfolio wordt verleend via het toestemmingsformulier.

## **Artikel 12      Bijzondere bepalingen**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.
2. Ik behoud het recht om een deel van een shoot of workshop te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door u of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kunt u geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## **Artikel 13      Levering**

1. Ik span mij in om de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren.
2. De geschatte levertermijn die wij zijn overeengekomen, dient in acht te worden genomen, maar aan deze inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.
3. De geselecteerde content zal door mij worden bewerkt en in hoge resolutie worden aangeleverd.
4. Ik ben niet gehouden om niet-geselecteerde of onbewerkte (RAW) beelden aan te leveren.
5. De definitieve content wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldoen.
6. Ik zal content naar eigen inzicht maken en bewerken. Er wordt enkel nabewerkt op kleur, licht en contrast. Wijzigingen zoals het verwijderen van objecten of aanpassingen aan gezicht of lichaam zitten niet bij de geoffreerde prijs inbegrepen.
7. U verklaart bekend te zijn met mijn standaard stijl.
8. Aanvullende eisen leveren meerwerk op.
9. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van digitale bestanden. Na ontvangst van de content bent u verantwoordelijk voor het maken van een back-up.
10. Indien u foute leveringsinformatie doorgeeft, ben ik hier niet voor verantwoordelijk.



#### **Artikel 14      Fotoproducten**

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aanschaf van gepersonaliseerde producten zoals een fotoalbum. De aangegeven tarieven en levertijden zijn behoudens wijzigingen van leverancier.
2. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van leverancier van toepassing.
3. Zodra het fotoproduct is goedgekeurd, betaald en besteld, kunnen geen wijzigingen meer worden aangebracht.

#### **Artikel 15      Cadeaubonnen**

1. Cadeaubonnen dienen vooraf te worden betaald en zijn onbeperkt geldig.
2. Op het moment dat een cadeaubon wordt ingewisseld, gelden de tarieven die op dat moment worden gehanteerd. Het bedrag van de cadeaubon wordt als korting verrekend.
3. Een cadeaubon kan nadrukkelijk niet retour worden genomen en kan evenmin worden ingewisseld voor contacten.

#### **Artikel 16      Klachten**

1. U dient klachten over de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. Ik streef ernaar om binnen 14 kalenderdag op klachten te reageren.
2. Klachten tijdens een shoot dienen direct bij het zien een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
3. Indien de klacht later bekend wordt gemaakt, zullen wijzigingen worden doorgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 17      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Wij zullen enkel een beroep op de recht doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden geslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ik ben gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaald.
4. In afwijking van wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens mij en betrokken derden 12 maanden.

